

INHOUD:

Huishoudelijk reglement

Algemene gegevens

Privacybeleid

Cookiebeleid

In het onderstaand document wordt de officiële benaming van de onderneming “CaPaTT Carl Pauwels Tafeltennis” afgekort als “CaPaTT”, “ons, wij, onze”.

Dit document is gepubliceerd op de website www.capatt.be en bereikbaar vanop elke pagina die hiervan deel uitmaakt. Als bezoeker en potentiële klant/gebruiker/partij/sporter/bedrijf bent u op de hoogte van de inhoud van dit document. U verklaart zich hierbij dan ook akkoord met de inhoud. Dit zowel bij het raadplegen van de beschikbare informatie als bij de diensten (bij een overeenkomst tussen de partijen) die worden aangeboden. Dit document spreekt zich niet uit over informatie/beleid en praktijken van derden. Dit kunnen partijen zijn waarmee CaPaTT samenwerkt. Indien u niet akkoord bent met de inhoud van dit document (dient u vooraf te melden via [info\(at\)capatt.be](mailto:info(at)capatt.be)), ziet u in feite af van het bezoek op de website en de bijhorende diensten.

www.capatt.be werd gemaakt via het platform van Wix (www.wix.com). De e-mails verlopen via een professioneel Google account ([info\(at\)capatt.be](mailto:info(at)capatt.be)). De Wix-account valt onder de noemer [pauwels.haerincek\(at\)gmail.com](mailto:pauwels.haerincek(at)gmail.com). De hosting verloopt eveneens via Wix. CaPaTT is niet verantwoordelijk voor enig onderdeel dat deel uitmaakt van hun werking. Dit omvat ook de partijen waarmee zij samenwerken.

CaPaTT maakt ook gebruik van de app op smartphone van Wix. Deze app geeft een samenvatting van de aangeboden diensten, de werkroosters, de agenda, de geregistreerde klanten, de eventuele betalingsgegevens en dergelijke. Deze tool en de bijhorende (wettelijke) bepalingen behoren niet tot de verantwoordelijkheden van CaPaTT.

Gegevensverwerking en communicatie gebeuren in een Office-pakket (Word, Powerpoint en Excel) en de diensten van de professionele Google omgeving (Google forms, Google foto's, Youtube, enz.)

Alle documenten van CaPaTT (boekhouding, bijhouden gegevens, algemene werking, klantengegevens) worden op One Drive (account carl.pauwels5@gmail.com) bijgehouden.

Deze toepassingen/IT-oplossingen zijn niet altijd afkomstig uit België. CaPaTT is niet verantwoordelijk voor de wetgeving en de verwerking van gegevens die gelden in andere landen.

CaPaTT betaalt een jaarlijkse bijdrage bij de voornoemde partijen en kan niet instaan voor hun beleid en de manier waarop zij gegevens verwerken. U kan hun beleid online terugvinden en gaat hiermee akkoord bij het bezoek van de site www.capatt.be.

De paswoorden voor de voornoemde IT-gegevens zijn enkel gekend door de eigenaar van CaPaTT Carl Pauwels Tafeltennis.

Als hardware gebruikt CaPaTT een laptop die persoonlijke eigendom is.

Huishoudelijk reglement

Het huishoudelijk reglement beschrijft enkele praktische afspraken inzake de werking tussen CaPaTT en de sporter/klant/potentiële klant.

- CaPaTT behoudt zich het recht om de openingsuren, uurroosters en huisregels aan te passen. De werktijden worden op basis van de beschikbaarheid regelmatig bijgewerkt.
- CaPaTT is niet verplicht tot enige vorm van compensatie in geval van mogelijke annuleringen van lessen of trainingen.
- Voor deelname aan activiteiten (Oude Heerbaan 99 te Westrem of op locatie) is sportieve kledij nodig.
- Bij sportieve activiteiten op het thuisadres (Oude Heerbaan 99 te Westrem) zijn sportschoenen verplicht waarvan de zool geen zwarte strepen achterlaat.
- Het gebruik van een handdoek is verplicht in de zaal.
- Alle gebruikte materialen dienen in zijn oorspronkelijke toestand en ordelijk te worden achtergelaten.
- Roken is verboden in de sportzaal en tijdens de activiteiten van CaPaTT.
- CaPaTT kan je de toegang tot het gebouw/domicilie (Oude Heerbaan 99 te Westrem) ontzeggen.
- Beelden en video-opnames worden in onderling overleg gemaakt. Indien u niet wenst dat deze beelden worden verwerkt, moet u dit schriftelijk aangeven. Deze beelden kunnen gebruikt worden als promotiemateriaal.
- De (vermelde) tarieven kunnen ten alle tijde worden aangepast door CaPaTT.
- Het verschuldigde bedrag wordt voldaan per digitale overschrijving, bankoverschrijving of cash.
- Elke factuur wordt binnen de wettelijke termijn voldaan na factuurdatum.
- Cash kan er enkel worden betaald bij aanvang van een activiteit.
- Geschillen worden behandeld door de handelsrechtbank in Dendermonde.
- CaPaTT behoudt zich het recht om elke samenwerking te stoppen.
- Als je gedurende een periode van 1 maand uw achterstallige schulden/openstaande bedragen niet hebt betaald, wordt de samenwerking verbroken.
- Bij blessures / overmacht is onderling overleg de meest logische optie.
- CaPaTT ziet met deze voorwaarden af van enige aansprakelijkheid met betrekking tot letsel, blessure en ongevallen.
- Bij deelname aan de activiteiten verklaart de deelnemer/sporter zich akkoord met het feit dat hij persoonlijk aansprakelijk blijft voor enige vorm van schade, letsel, blessure.
- Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van de diensten van CaPaTT dien je zelf in te schatten wat je kan en wat toelaatbaar is. Bij enige vorm van twijfel raden we je aan eerst een arts te raadplegen.
- CaPaTT is niet aansprakelijk voor alle materiële en immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel dat je oploopt tijdens de deelname van de activiteiten.
- CaPaTT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of verlies/diefstal van materiële zaken.
- Schade aangebracht door de klant wordt door deze partij vergoed.
- Alle kwesties, vragen en geschillen met betrekking tot de geldigheid, interpretatie, handhaving, uitvoering of beëindiging van deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten met CaPaTT aangegaan, worden beheerst door en uitgelegd overeenkomstig de bepalingen van het Belgische recht. Handelsrechtbank te Dendermonde.

Algemene gegevens

De algemene gegevens beschrijven de contactgegevens en bedrijfsinformatie.

CaPaTT Carl Pauwels Tafeltennis

Adres: Oude Heerbaan 99 – 9230 Westrem

Telefoon: 0032 467 04 11 99

Email: info@capatt.be

KBO 0862.349.794 (niet BTW plichtig – vrijstelling)

Hello Bank: BE76 0019 5914 7695

Privacy beleid

Dit onderdeel beschrijft enkele formele bepalingen (wetgeving) in kader van de gegevensverwerking en het verzamelen van gegevens. CaPaTT streeft naar een vlotte samenwerking waarbij het verzamelen van gegevens nodig is.

Bij bezoek van de website www.capatt.be wordt door CaPaTT zelf geen IT-gerelateerde info bijgehouden. De verwerking die gebeurt bij derden of tussendiensten die de werking van de website tot stand brengen valt niet onder de verantwoordelijkheid van CaPaTT.

We ontvangen, verzamelen en bewaren alle informatie die u op de website invoert of op een andere manier aan ons verstrekt. Daarnaast verzamelen we het internetprotocoladres (IP-adres) dat wordt gebruikt om uw computer met internet te verbinden; Log in; e-mailadres; wachtwoord; computer- en verbindinginformatie en aankoopgeschiedenis. We kunnen softwaretools gebruiken om sessie-informatie te meten en te verzamelen, inclusief paginaresponstijden, duur van bezoeken aan bepaalde pagina's, informatie over pagina-interactie en methoden die worden gebruikt om de pagina te verlaten. We verzamelen ook persoonlijk identificeerbare informatie (waaronder naam, e-mailadres, wachtwoord, communicatie); betalingsgegevens (inclusief creditcardgegevens), opmerkingen, feedback, productrecensies, aanbevelingen en persoonlijk profiel.

www.capatt.be wordt gehost op het Wix.com-platform. Wix.com biedt ons het online platform waarmee we onze producten en diensten aan u kunnen aanbieden/verkoopen. Uw gegevens kunnen worden opgeslagen via de gegevensopslag, databases en de algemene Wix.com-applicaties van Wix.com. Ze slaan uw gegevens op beveiligde servers achter een firewall op.

Alle directe betalingsgateways die door Wix.com worden aangeboden en door CaPaTT worden gebruikt, voldoen aan de normen die zijn vastgesteld door PCI-DSS zoals beheerd door de PCI Security Standards Council, een gezamenlijke inspanning van merken als Visa, MasterCard, American Express en Discover. PCI-DSS-vereisten helpen de veilige verwerking van creditcardgegevens door onze winkel en zijn dienstverleners te garanderen.

CaPaTT is niet verantwoordelijk voor uw surfgedrag. Aanmeldingen, reservaties en bezoek van de website door minderjarigen worden beter in samenspraak van de ouders (of

verantwoordelijken/bevoegden). Bij aanmelding van een minderjarige wordt automatisch gevraagd naar de gegevens/toelating van de ouders/bevoegden.

Wanneer op de website www.capatt.be wordt gevraagd naar persoonlijke gegevens, gebeurt dit in het kader van een aanmelding/reservatie of na een blijk van interesse. Op deze manier kan CaPaTT contact leggen met u/de potentiële klant/gebruiker/partij/sporter/bedrijf. De volgende persoonlijke gegevens kunnen worden opgevraagd:

- Uw naam
- Uw emailadres
- Uw telefoonnummer

Bij verder contact/samenwerking kan dit leiden tot specifiekere navraag naar informatie die betrekking houden tot de activiteiten:

- uw gedetailleerde adresgegevens
- uw kledingmaat
- beknopte medische info (navraag capabel om te sporten)
- navraag naar uw akkoord over privacy-voorwaarden
- uw motivatie
- uw levensstijl
- Tafeltennis gerelateerde info
- Machtiging opname beelden (video/foto's)

De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt enkel in functie van een vlotte samenwerking. Uw gegevens worden door CaPaTT niet met derden gedeeld. De eventuele verwerking/verspreiding door derden (IT-gerelateerd) van uw gegevens vallen niet onder de verantwoordelijkheid van CaPaTT.

Uw persoonsgegevens en de vergaarde info worden niet openbaar gemaakt. CaPaTT houdt deze wel bij op de voornoemde locatie(s). Op uw vraag naar het e-mailadres [info\(at\)capatt.be](mailto:info(at)capatt.be) kunnen uw gegevens uit alle registers worden geschrapt. Indien u dit niet aangeeft, blijven uw gegevens bewaard en behoudt CaPaTT het recht om ze te gebruiken. U hebt steeds het recht om uw gebruikte/verzamelde gegevens te wijzigen, op te vragen of te laten schrappen op eenvoudige vraag aan CaPaTT via het emailadres.

Wij verzamelen dergelijke niet-persoonlijke en persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

1. Om de diensten te leveren en te exploiteren;
2. Om de bezoeker en potentiële klant/gebruiker/partij/sporter/bedrijf voortdurende klantenondersteuning en technische ondersteuning te bieden;
3. Om contact op te kunnen nemen met onze bezoekers en gebruikers met algemene of gepersonaliseerde servicegerelateerde mededelingen en promotionele berichten;
4. Om geaggregeerde statistische gegevens en andere geaggregeerde en/of afgeleide niet-persoonlijke informatie te creëren, die wij of onze zakenpartners kunnen gebruiken om onze respectieve diensten te leveren en te verbeteren;
5. Om te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving.

We kunnen contact met u opnemen om u op de hoogte te stellen over uw account, om problemen met uw account op te lossen, om een geschil op te lossen, om verschuldigde vergoedingen of gelden te innen, om uw mening te peilen via enquêtes of vragenlijsten, om updates over ons bedrijf te sturen, of indien anderszins noodzakelijk om contact met u op te nemen om onze

Gebruikersovereenkomst, toepasselijke nationale wetgeving en eventuele overeenkomsten die wij met u hebben, af te dwingen. Voor deze doeleinden kunnen wij contact met u opnemen via e-mail, telefoon, sms-berichten en post.

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen, dus bekijk het regelmatig. Wijzigingen en verduidelijkingen worden onmiddellijk van kracht zodra ze op de website worden geplaatst. Als we materiële wijzigingen aanbrengen in dit beleid, zullen we u hier laten weten dat het is bijgewerkt, zodat u op de hoogte bent van welke informatie we verzamelen, hoe we deze gebruiken en onder welke omstandigheden we, indien van toepassing, deze gebruiken en/of openbaar maken.

Cookie beleid

Dankzij een cookie blijft uw invoer bewaard, zodat u op een volgende pagina, of bij een volgend bezoek, uw gegevens niet opnieuw hoeft in te voeren. Ook kan het zijn dat de gegevens (later) nodig zijn voor het maken van een berekening die u wilt uitvoeren.

Alle gegevens ivm de werking via Wix:

<https://support.wix.com/en/article/cookies-and-your-wix-site>

Zoals eerder vermeld worden de IT-gerelateerde gegevens beheerd door derde partijen (Wix, Google diensten, Office). CaPaTT betaalt hiervoor een jaarlijkse bijdrage en kan niet instaan voor hun beleid en de manier waarop zij (uw) gegevens verwerken. U kan hun beleid online terugvinden en gaat hiermee akkoord bij het bezoek van de site www.capatt.be.

CaPaTT krijgt (beperkt) inzicht in het gebruikersgedrag van de bezoekers van www.capatt.be door de diensten van www.wix.com en de bijhorende Google-analytics. De manier waarop de gegevens door derden wordt verwerkt valt niet onder de verantwoordelijkheid van CaPaTT.

CaPaTT is niet verantwoordelijk voor de werking en instellingen van uw apparaten en IT toepassingen.

CaPaTT betaalt om uw gegevens op online servers (OneDrive) te bewaren. Deze diensten beweren veilig te zijn maar online is er altijd een mogelijk dat uw data wordt gelekt. CaPaTT ziet af van alle verantwoordelijkheid hierin.

////////////////////

Als u: alle persoonlijke informatie die wij over u hebben wilt inzien, corrigeren, wijzigen of verwijderen, kunt u contact met ons opnemen via info@capatt.be] of ons een brief sturen naar: het adres van CaPaTT.